

# SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS



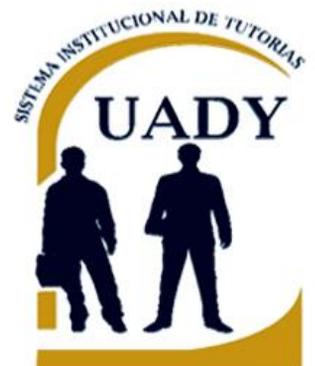
**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN



BOLETÍN ELECTRÓNICO

**MUNDO**  **T**

Conectados por la Tutoría



## CONCEPTOS

*Movilidad Estudiantil*

## TUTOGRAFÍA

*Fotos de eventos*

## NOTICIAS

*De interés y actividades realizadas*

## TEMA LIBRE

## TIPS

*¿Qué son los Estilos de Aprendizaje?*

## LIGAS A RECURSOS

*Sitios y documentos de interés relacionados con la tutoría*



## TUTOEXPERIENCIA

*Tutoría virtual en la Licenciatura en Historia*

## RISITAS

*Humor en la tutoría*

## CANALIZACIÓN

*Adicciones*

## CRÉDITOS

# SECCIONES

# PRESENTACIÓN

El presente boletín electrónico está dirigido a todos los estudiantes y profesores tutores que participan activamente en el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán con el único fin de hacerles llegar información actualizada con carácter temático y de manera constante a través del correo electrónico.

Te invitamos a archivar, consultar y reenviar a amigos, colegas y alumnos esta información y así estarás contribuyendo en la difusión y consolidación de la tutoría a nivel institucional.

# CONCEPTOS

## MOVILIDAD ESTUDIANTIL



LIC. NORMA NAVARRETE DEMARA,  
RESPONSABLE DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL,  
COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE.

### ***¿Cuál es el objetivo del Programa Institucional de Movilidad Estudiantil?***

Brindar al estudiante, que haya cursado el 60% de sus créditos, la oportunidad de realizar una estancia en otra Universidad, y así fomentar sus habilidades de adaptarse y desarrollarse en un entorno global.

### ***¿En qué consiste la movilidad?***

Realizar estancias académicas en otras Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o del extranjero con valor en créditos.

### ***¿Dónde puedo realizar la estancia de movilidad?***

En IES nacionales o del extranjero con las cuales la UADY tenga convenio de movilidad (ANUIES, CUMex, ECOES, CREPUQ).

### ***¿Se ofrecen becas o algún apoyo económico?***

Al tener convenio de movilidad, se cuenta con exención de cuotas en la IES receptora. De igual forma, existen diversas convocatorias durante el año donde se ofrecen becas para estancias nacionales o a través de PIMES se ofrece un apoyo para viáticos (transporte, hospedaje y alimentos).

### ***¿Cuáles son las convocatorias de movilidad?***

Existen varias convocatorias al año:

**PIMES-UADY:** Para estudiantes de licenciaturas de la UADY que deseen realizar estancias en IES nacionales o del extranjero.

**Santander-ECOES y Santander-NACIONAL:** Para estudiantes de licenciatura o posgrado de la UADY que deseen realizar estancias en IES nacionales pertenecientes a esas redes.

**ANUIES-CREPUQ:** Para estudiantes de licenciatura o posgrado de la UADY que deseen realizar estancias en IES de la región de Québec, Canadá.

# CONCEPTOS

## MOVILIDAD ESTUDIANTIL

### ***¿Cuándo y dónde se publican las convocatorias de movilidad?***

Las convocatorias generalmente se publican a inicios de cada semestre, y es para solicitar estancias para el siguiente semestre. Solamente CREPUQ se publica a inicio de año para estancias de otoño de ese mismo año o de primavera para el siguiente. Las nuevas convocatorias se pueden consultar en [www.uady.mx](http://www.uady.mx) en la zona de “Convocatorias y avisos”.

### ***¿Cuáles son los requisitos?***

Para participar en las convocatorias, es necesario consultarlas ya que cada una de ellas tienen requisitos específicos. En general, se solicita: ser estudiantes regulares de la UADY de licenciatura o posgrado (según convocatoria), cubrir el 60% de los créditos de su programa de estudios de licenciatura o 25% de estudios de posgrado, promedio general mínimo de 80. No tener pendiente ninguna asignatura (reprobada o recursada) en el semestre actual.

### ***¿Existen becas de movilidad para estudiantes de posgrado?***

Las convocatorias de movilidad nacional Santander-ECOES o Santander-ANUIES otorgan becas a estudiantes tanto de licenciatura como de posgrado para estancias en instituciones nacionales.

### ***¿De cuánto es el apoyo?***

Depende de cada convocatoria ya que cada convocatoria nacional aporta, hasta este momento, una beca de \$5,000 pesos mensuales hasta por un periodo máximo de estancia de 5 meses.

La convocatoria PIMES otorga un apoyo de \$55,000 pesos para estancias de hasta un semestre en IES extranjeras y \$32,000 para estancias nacionales.

### ***¿Cuántas asignaturas debo cursar?***

Se solicita que el número de asignaturas que se cursen cubra como mínimo el 70% de la carga normal del semestre que hubiera cursado en su Facultad.

### ***¿Cuántos semestres puedo realizar la movilidad?***

La estancia con respecto a la convocatoria es hasta un máximo de seis meses. Pero si la Facultad y tu programa de estudios te permite hacer más tiempo, puedes realizarla por otro semestre aunque ya sin el apoyo económico. Éste se otorga una sola vez por estancia de movilidad.

### ***¿Quién realiza los trámites de aceptación en mi Facultad? O ¿a dónde me dirijo para investigar más?***

En tu facultad puedes dirigirte a la Secretaría Académica y ahí te indicarán con qué persona realizar tus trámites. O puedes dirigirte a la Coordinación del Sistema de Atención Integral al Estudiante.

### ***En caso necesario, ¿quién realiza el trámite de visa?***

El estudiante es quien realiza este trámite, ya que es personal. Pero, se hace hasta que se obtenga la aceptación de la institución receptora.

### ***¿Cuándo se publican los resultados?***

Cada convocatoria tiene sus fechas de publicación de resultados. Generalmente se publica con la anticipación necesaria para los trámites de visa en caso de realizar la estancia en el extranjero.

### ***¿Me tengo que dar de baja para poder realizar la movilidad en otra IES?***

No, al contrario, antes de irte a la IES receptora deberás inscribirte en tu Facultad al semestre que no vas a estar presente, para que sigas siendo estudiante de la UADY y las asignaturas que curses fuera te las puedan homologar.

### ***¿Qué comprobante de idiomas necesito presentar?***

Deberás presentar el comprobante que te solicite la IES receptora y cubrir el requisito mínimo del nivel solicitado, generalmente solicitan nivel avanzado. Sin embargo, aunque solicites a instituciones nacionales o del extranjero donde el idioma en que se imparten los cursos sea el español, será necesario tener un nivel intermedio de un segundo idioma extranjero.

### ***Si llego a reprobado alguna asignatura en el semestre que estoy cursando, antes de realizar la movilidad, ¿aún puedo realizarla?***

No. Si has sido aceptado en la universidad y obtienes el apoyo económico y repruebas alguna asignatura en tu semestre actual, no podrás realizar la estancia y deberás devolver el dinero en caso de que ya se te haya entregado.

### ***Si repruebo alguna asignatura en la IES donde realicé mi movilidad, ¿qué procede?***

Esta se tomará como una reprobada en tu facultad y procederá según su reglamento interno. Si obtuviste apoyo o beca, deberá ser devuelta en su totalidad.

### ***Si soy egresado de la UADY ¿puedo hacer movilidad?***

Solamente en caso de que la estancia sea de investigación y sea para terminar tu tesis. Esta movilidad es únicamente para instituciones nacionales.

# NOTICIAS

PSIC. MARÍA ELENA ARGÁEZ CASTILLA,  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.



*Como parte de la formación dirigida a estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, se impartió el curso-taller "Detección de Problemáticas Emocionales en los Tutorados", los días 20 y 21 de abril del presente año.*

*El 24 de mayo concluirá el primer periodo semestral de formación de tutores que inició en el mes de febrero para profesores que desempeñan este rol en las facultades de la Universidad. Se impartieron los tres módulos presenciales del Programa de Formación de Tutores (PFT), con una duración total de 60 horas distribuidas a lo largo de tres meses, con el objetivo de facilitar la adquisición de las herramientas necesarias para el desempeño óptimo en la función tutorial.*

*En el mes de agosto se publicará la siguiente convocatoria para el PFT. Se exhorta a los profesores-tutores interesados a estar al pendiente de las próximas fechas.*

*Con el propósito de desarrollar habilidades de aprendizaje en nuestros estudiantes, el SIT realizará en el mes de junio el pilotaje del curso en línea de Hábitos de Estudio, donde estarán participando alumnos de los primeros semestres de las 15 facultades de la universidad. Se espera en próximos meses, poder extenderlo y dirigirlo a una mayor población estudiantil.*

# NOTICIAS

*El 28 y 29 de junio se llevará a cabo el 2º Encuentro Institucional de Tutorías, en las instalaciones del Campus de Ingeniería y Ciencias Exactas, dirigido a profesores y estudiantes de nivel licenciatura de esta casa de estudios. El objetivo del encuentro será compartir experiencias en un espacio común que coadyuve a la formación integral del estudiante, a través de la formación y actualización en la acción tutorial. Convocatoria e inscripciones en la página [www.tutorias.uady.mx](http://www.tutorias.uady.mx)*



## CONVOCAN

A tutores, tutorados, académicos, autoridades educativas e interesados en el tema de la tutoría en la universidad a participar

## OBJETIVO

Compartir experiencias en un espacio común que coadyuve a la formación integral del estudiante

### Talleres:

#### PARA PROFESORES -TUTORES

1. Relaciones interpersonales: ¿Cómo salvar las brechas?
2. Estrategias para solución de problemas personales.
3. Herramientas para la detección de necesidades y de alumnos en riesgo.
4. El docente y la formación integral.
5. Mi SER emprendedor.
6. Herramientas creativas para uso cotidiano.
7. Creatividad en la tutoría.
8. Habilidades para la vida: Camino al bienestar.

#### PARA ESTUDIANTES-TUTORADOS

9. ¡Éxito personal... Misión posible!
10. De la procrastinación a la acción; Un camino para el éxito en la escuela.
11. Planeando mi proyecto profesional.
12. Dale tiempo al tiempo.

## INFORMES

Con el Responsable de Tutorías de tu Facultad o al Sistema Institucional de Tutorías  
Tel. 930 09 00 Ext. 1349

## REGISTRO

El registro deberá hacerse a través de la página [www.tutorias.uady.mx](http://www.tutorias.uady.mx)

## CUOTAS

\$150 pesos por profesor-tutor \*

Estudiantes exentos de pago (Es necesario presentar el día del evento identificación que lo acredite como estudiante de nivel de licenciatura de la UADY)

\*El pago de la inscripción de los tutores podrá hacerse a través de recibo inter-UADY con la CP Carmen Aké de la Coordinación del Sistema de Atención Integral del Estudiante en la Biblioteca del Campus de Ciencias Sociales, en cuyo caso se deberá anexar el listado de nombres completos de los profesores-tutores cuyas cuotas se estarán cubriendo.

Incluye acceso a conferencia magistral, mesa panel, un taller y comida del primer día.

*De igual forma, se celebrará del 6 al 9 de noviembre, el V Encuentro Nacional de Tutorías, con sede en la Universidad de Sonora, en la ciudad de Hermosillo, Sonora. Se puede consultar las bases en:*

<http://www.vnacionaltutoria.uson.mx>

<http://www.dise.uson.mx/Vnacionaltutoria.htm>

# TIPS

## ¿QUÉ SON LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE?

LIC. EN ENF. JUAN PACHECO LIZAMA,  
FACULTAD DE ENFERMERÍA.



Los estilos de aprendizaje son el conjunto de características psicológicas, rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje. Los rasgos cognitivos tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc. Los rasgos afectivos se vinculan con las motivaciones y expectativas que influyen en el aprendizaje, mientras que los rasgos fisiológicos están relacionados con el biotipo y el biorritmo del estudiante.

Existen clasificaciones del estilo del aprendizaje, en esta ocasión nos centraremos en el que proponen Honey y Munford (1994) quienes describen particularmente cuatro estilos de aprendizaje para el estudiante:

- ❖ El Activo
- ❖ El Reflexivo
- ❖ El Teórico
- ❖ El Pragmático

### *¿Hay uno mejor que otro?*

En realidad no existe un estilo único o mejor en los estilos de aprendizaje, pueden modificarse pero generalmente se mantienen a lo largo del tiempo en la persona. Ningún estilo es mejor o peor que otro. Y tampoco significa que una persona sólo tenga un estilo, incluso puede tener los cuatro pero uno más desarrollado que los demás.

# TIPS

## ¿QUÉ SON LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE?

### *¿De qué me sirve saber mi estilo de aprendizaje?*

Conocer tu estilo de aprendizaje te ayuda a saber que estrategias de estudio se amoldan a tu estilo dominante y facilitando nuevos aprendizajes.

### *¿Cómo puedo saber mi estilo de aprendizaje?*

Existe en internet un cuestionario en línea, el cuál cuenta con 80 preguntas en la que elegirás si estás de acuerdo o en desacuerdo con lo que te pregunta. La dirección de la página es:

<http://www.estilosdeaprendizaje.es/chaea/chaea.htm>

O si lo prefieres acude con tu tutor y el podrá administrarte el cuestionario desde una computadora con la ayuda de su carpeta electrónica.

### *Y si ya sé cuál es mi estilo, ¿qué actividades mejoran mi aprendizaje?*

A continuación se te presenta una tabla en la que se describen los estilos de aprendizaje y las estrategias sugeridas para cada uno de ellos:

# TIPS

## ¿QUÉ SON LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE?

	Estilo	Cómo mejorar el aprendizaje
<b>El Activo</b>	<p>Busca novedades en sus experiencias, son de mente abierta, nada escépticos y suelen ser entusiastas con las tareas nuevas.</p> <p>Características: Animador, improvisa, es arriesgado y espontáneo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Haciendo tareas en equipo, la competencia les agrada</li> <li>✓ Resolviendo de problemas</li> <li>✓ Representación de roles de diversas actividades</li> </ul>
<b>El Reflexivo</b>	<p>Reflexiona antes de actuar. Observa a detalle las distintas experiencias.</p> <p>Características: Ponderado, concienzudo, receptivo, analítico y exhaustivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigando</li> <li>✓ Realizando observación de campo</li> <li>✓ Mediante la escucha activa</li> <li>✓ Participando en debates y foros</li> </ul>
<b>El Teórico</b>	<p>Prefieren lo racional y objetivo, suelen evitar lo subjetivo y lo ambiguo.</p> <p>Características: Metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participando en temas abiertos</li> <li>✓ Participando en situaciones completas</li> <li>✓ Respondiendo preguntas estructuradas</li> <li>✓ Aprendiendo en sesiones de preguntas y respuestas</li> </ul>
<b>El Pragmático</b>	<p>Suelen actuar de manera rápida y segura con las ideas y proyectos que les atraen.</p> <p>Características: Experimentador, práctico, directo y eficaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Imitando modelos</li> <li>✓ Elaborando planes de acción</li> <li>✓ Siguiendo indicaciones prácticas</li> <li>✓ Aplicando técnicas</li> </ul>

Fuentes:

Alonso CM, Gallego DJ, Honey P. Los estilos de aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora. 5ª Ed. Bilbao: Ediciones Mensajero; 2002.

Chero V Henry. CHAEA: conozca su estilo de aprendizaje. [Consultado: 23 Abr 2012]

En internet: <http://www.reddolac.org/profiles/blogs/chaea-conozca-su-estilo-de>

Universidad Jaume. Estilos de Aprendizaje [En PDF]. [Consultado: 23 Abr 2012]

En internet: <http://www.recursosees.uji.es/fichas/fc5.pdf>

# TUTOEXPERIENCIA

## EXPERIENCIA DE TUTORÍA VIRTUAL EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA

DR. FELIPE COUOH JIMÉNEZ  
FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA.



Desde el año 2007, la Facultad de Ciencias Antropológicas, FCA/UADY, en su Coordinación de Licenciatura en Historia, CLH, viene prestando un servicio innovador de tutoría académica a los alumnos de licenciatura. El sistema implica la participación del profesorado integrado en los cursos de línea informativa. Esto es, quedan integrados todos los alumnos inscritos en la Licenciatura en Historia que imparte la FCA.

El programa de tutorías virtuales, con espacio para ejercer la tutoría personalizada según necesidades del estudiante, implicó la capacitación de profesores para realizar las actividades correspondientes al ejercicio programado a través de cursos y talleres para actualizarlos. El acierto permite operar un programa de capacitación continua de tutores—la práctica de la modalidad esta inscrita en revisión constante--, la Facultad de Ciencias Antropológicas tiene formalmente establecido un programa como el que se esta desarrollando—atendiendo las modalidades o tipo de tutoría brindado por la institución (individual, grupal).

Las acciones tienden a desarrollar sistemas de información de apoyo a la operación de los programas de las licenciaturas por especialidad. Así, se cuenta con una base de datos que permite la identificación de la problemática escolar por asignaturas en la Licenciatura en Historia. Lo anterior tiene como constante mantener actualizadas la bases de datos. Esto muestra su eficiencia, sobre todo, cuando se trata del desarrollo de dos grandes proyecto que viene desarrollando la FCA. Uno sobre Líneas de Investigación y, otro sobre el Perfil de Egreso de la dependencia. Ambos proyectos, al concluir, permitirán la innovación integral de la licenciatura en Historia de la Facultad de Ciencias Antropológicas de la Universidad Autónoma de Yucatán.

# TUTOEXPERIENCIA

## EXPERIENCIA DE TUTORÍA VIRTUAL EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA

Opcionalmente, el sitio de tutoría, muestra rasgos para identificar la problemática de los estudiantes de la Licenciatura en Historia: integrada y comparada la información resaltan indicadores sobre reprobación, deserción, rezago y eficiencia terminal de cada uno de los programas académicos; y bien potencian líneas de investigación, las cuales hoy son exigencia ineludible en la Facultad de Ciencias Antropológicas. Se reitera, actualmente se realizan los estudios necesarios para mantener actualizada la información sobre la problemática estudiantil vigente en los programas académicos.



Hay que realzar, que mediante el fomento y desarrollo del Sitio de la Licenciatura en Historia, se ha podido identificar-y quizás, en el futuro cercano, conseguir los recursos necesarios para optimizar la operación del compromiso que se viene cumpliendo con éxito indiscutible—un inventario de los recursos humanos y materiales disponibles en la implementación. Asimismo, se crean condiciones para justificar la dotación del equipo e infraestructura necesaria. Un servidor con mayor capacidad, sería, la plataforma idónea para consolidar, afianzar e institucionalizar la ocupación académica, hoy cumplida con ahínco por la sociedad del conocimiento instaurada en la licenciatura en Historia.

El reto, un verdadero desafío para nuestras afanosas autoridades, establecer los procedimientos y mecanismos de operación del programa Sitio-LH/FCA, con certeza, verdadero Programa de Tutoría Virtual. La gestión a cargo de las autoridades tiene que complementarse con el esfuerzo de la masa crítica, sociedad del conocimiento de la Facultad, para coadyuvar en el esfuerzo de promover la implementación del programa en las demás licenciaturas.

# TUTOEXPERIENCIA

## EXPERIENCIA DE TUTORÍA VIRTUAL EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA

El compromiso conlleva, acordar planes de trabajo que incluyan conformar el Comité Consultivo del Programa Tutorial con el fin de establecer la estructura organizacional para la operación en cada uno de los programas educativos y, sin caer en la contradicción del Modelo Educativo para la Formación Integral, MEFI—mucho menos en el exceso prescripcionista—se elaboró el Lineamiento de la Tutoría y el Manual de Operación de la Facultad de Ciencias Antropológicas.



### Fuentes:

- ANUIES, La educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz, noviembre de 1999.
- Calderón Hemández, J., La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales, 1999.
- CRESALC, Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 1998.
- De los Santos Q., R., "La educación y los sistemas tutoriales", en: Revista DIDAC, núm. 17, México, Universidad Iberoamericana, México, 1993, p.2-3.
- Díaz de Cossío, R., "Los desafíos de la educación superior mexicana", en Revista de la Educación Superior, núm. 106, abril-junio, México, ANUIES, 1998, pp. 5-12.
- González Cuevas, o. M., "Impacto de la tecnología moderna en la educación", en Revista de la Educación Superior, núm. 104, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1997, pp. 7-30.

# CANALIZACIÓN ADICCIONES

MTRA. SANDRA SUNZA CHAN,  
FACULTAD DE EDUCACIÓN.



El abuso de sustancias nocivas es uno de los grandes problemas de salud en México y en el mundo. De acuerdo con datos de la Secretaría de Salud, cada año 1.7 millones de mexicanos presentan problemas a respecto. Asimismo, el 36% de los delitos y el 57% de los suicidios están relacionados con el consumo de bebidas alcohólicas, así como de otras sustancias adictivas.

En la Encuesta Nacional de Adicciones (2008), se encontró que en la población mexicana 8 de cada 1 000 personas informaron consumir todos los días, en una proporción de 7.5 hombres por cada mujer. Este tipo de consumo aumenta con la edad. De la misma manera, se encontró que el mayor consumo de sustancias adictivas en general ocurre entre los 18 y los 29 años, es decir, dentro del rango de edad de los jóvenes universitarios.



Ante este panorama, surge la importancia de que las Instituciones de Educación Superior, como la Universidad Autónoma de Yucatán, cuenten con personal que esté informado sobre la detección, canalización, tratamiento y seguimiento de alumnos que se encuentren en este tipo de riesgos.

Es por esto que a continuación se enlistan algunos de los programas e instituciones que operan en el Estado de Yucatán y que pueden proporcionar apoyo a las instituciones educativas ante casos de riesgo por adicciones.

# CANALIZACIÓN

## ADICCIONES

### ***Consejo Nacional contra las Adicciones (CONADIC)***

Se enfoca en promover y proteger la salud de los mexicanos, mediante la definición y conducción de la política nacional, en materias de investigación, prevención, tratamiento, formación y desarrollo de recursos humanos para el control de las adicciones, con el propósito de mejorar la calidad de vida individual, familiar y social

Centro de Orientación Telefónica: 01-800-911-2000

### ***Dirección de Desarrollo Social, Departamento de Planeación de Estrategias de Prevención.***

El Departamento de Planeación de Estrategias de Prevención es un organismo perteneciente a la Subdirección de Salud y a la Dirección de Desarrollo Social que tiene como principal objetivo promover la salud para prevenir enfermedades relacionadas con malos hábitos alimenticios, adicciones y la salud mental.

Calle 55 s/n Fracc. del parque, Mérida, Yucatán.

Teléfonos: 982-46-13 y 982-32-80, Extensión 80540.

### ***Centros de Integración Juvenil, A. C.***

Institución centrada en la investigación, prevención, tratamiento y rehabilitación del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas.

Calle 55 No.535 entre 64 y 66, Col. Centro 97000, Mérida, Yuc.

Tel: (999) 9-23-32-87. Fax: 9-23-08-43.

E-mail: [cijmerida@cij.gob.mx](mailto:cijmerida@cij.gob.mx) y [dromanroamz@hotmail.com](mailto:dromanroamz@hotmail.com)



Comisionado Nacional  
contra las Adicciones

**CONADIC**



Centros de  
Integración  
Juvenil A.C.

# TUTOGRAFÍA

COMITÉ PROMOTOR DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS,  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN.



**Curso-Taller: Detección de Problemáticas Emocionales en los Tutorados**  
**Impartido por: Mtro. Cleiber González Ramírez**  
**Dirigido a: Tutores Pares**  
**20 y 21 de Abril del 2012**  
**Unidad Multidisciplinaria Tizimín**



# TUTOGRAFÍA

COMITÉ PROMOTOR DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS,  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN.



**Curso-Taller: Detección de Problemáticas Emocionales en los Tutorados**  
**Impartido por: Mtro. Cleiber González Ramírez**  
**Dirigido a: Tutores Pares**  
**20 y 21 de Abril del 2012**  
**Unidad Multidisciplinaria Tizimín**



# TEMA LIBRE

MTRO. VÍCTOR VILLANUEVA ABUXAPQUI,  
FACULTAD DE MATEMÁTICAS.

## “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

*Los conflictos surgen donde hay personas. Cualquier situación puede convertirse en un conflicto cuando hay discrepancia de percepciones, intereses o formas de hacer las cosas.*

*Las personas responden al conflicto de tres formas básicas.*

*Estas respuestas pueden ser distribuidas sobre una loma. Del lado izquierdo de la loma encontramos las Respuestas de Escape al conflicto. Del lado derecho están las Respuestas de Ataque. Y en el centro, están las respuestas de paz.*

*Imaginemos que esta loma está cubierta de hielo. Si vamos demasiado hacia la izquierda o demasiado a la derecha, perdemos pie y nos deslizamos por la loma. De igual manera, cuando uno experimenta conflictos, es fácil asumir una actitud defensiva o antagónica.*

*Ambas respuestas empeoran las cosas y pueden llevar a reacciones extremas.*

*Si queremos permanecer en la cima de esta loma resbaladiza, deberá hacer dos cosas:*

*Primero, hay que resistir la inclinación natural de escapar o atacar cuando se enfrenta al conflicto.*

*Segundo, desarrolle la capacidad de usar la respuesta de paz que mejor se adapte a la resolución de un conflicto específico.*

*Analicemos cada una de estas respuestas con mayor detalle.*

### **RESPUESTAS DE ESCAPE.**

*Las personas tienden a usar estas respuestas cuando están más interesadas en evitar un conflicto que en resolverlo. Esta actitud es frecuente en muchas situaciones y organizaciones, porque las personas tienden a pensar que todo conflicto es malo o peligroso.*

*Estas personas como temen que el conflicto inevitablemente dañará las relaciones, en general harán una de tres cosas para escapar del conflicto.*

1. **NEGACIÓN.** *Una forma de escapar del conflicto es hacer de cuenta que no existe. O, si no podemos negar que existe el problema, simplemente nos rehusamos a hacer lo que debe hacerse para resolver el conflicto adecuadamente. Estas respuestas traen solamente alivio temporal y al final empeoran las cosas.*

2. **HUIDA.** *Huir del conflicto es una forma de escape común. Hay personas que dejan la casa, la escuela el trabajo, etc. Esto no resuelve el conflicto sino que simplemente provee distancia pero queda latente.*

3. **SUICIDIO.** *Cuando las personas pierden toda esperanza de resolver un conflicto pueden buscar escapar de la situación (o hacer un llamado desesperado de ayuda) intentando quitarse su propia vida. El suicidio nunca es la forma correcta de tratar un conflicto. Lamentablemente este recurso ha incrementado las causas principales de muerte en muchos países del mundo.*

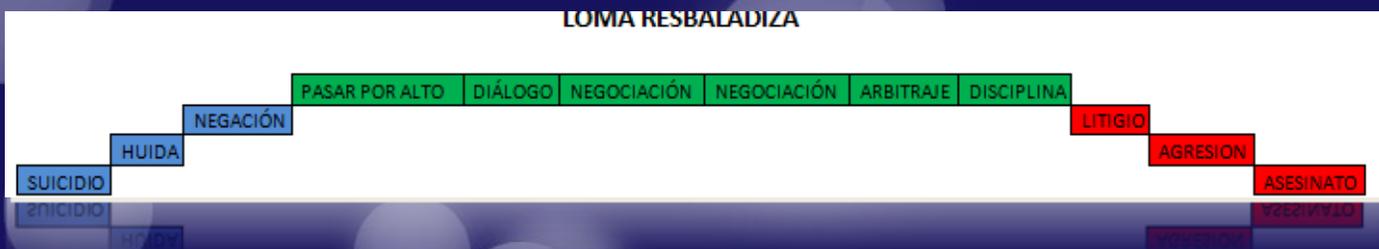
# TEMA LIBRE

## “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

### RESPUESTAS DE ATAQUE

Hay dos formas en que las personas se desplazan a la zona de ataque. Algunas recurren a una respuesta de ataque apenas se encuentran en un conflicto. Otras se desplazan hacia esta zona luego de haber intentado escapar infructuosamente del conflicto. Cuando ya no pueden ignorar, disimular o huir del problema, van al otro extremo y atacan a quienes se les oponen. Hay tres respuestas que se encuentran en el lado derecho de la loma resbaladiza y se llaman Respuestas de Ataque. Estas son las siguientes.

1. **LITIGIO.** Otra forma de forzar a las personas a ceder ante nuestra voluntad es llevarlas a juicio. Si bien algunos conflictos pueden ser llevados legítimamente ante un juez civil, las demandas generalmente dañan a las personas y a menudo no logran una justicia completa.
2. **AGRESIÓN.** Algunas personas tratan de vencer a un oponente usando diversas formas de fuerza o intimidación, como ataques verbales (incluyendo el chisme, murmuración o calumnia), violencia física o esfuerzos para dañar a una persona financieramente o profesionalmente. Esta conducta siempre empeora los conflictos.
3. **ASESINATO.** En casos extremos, las personas pueden estar tan desesperadas por ganar una disputa que intentarán matar a quienes se les oponen.



### BIBLIOGRAFÍA:

Sande, Ken - Pacificadores -Ed. Las Américas -2008

# TEMA LIBRE

## “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

### **RESPUESTAS DE PAZ.**

*Las seis respuestas que se encuentran en la parte superior de la loma resbaladiza se llaman Respuestas de Paz. Las tres primeras respuestas se pueden denominar: pacificación personal y son:*

### **PASAR POR ALTO LA OFENSA, RECONCILIACIÓN (DIÁLOGO) Y NEGOCIACIÓN.**

*Muchas disputas son insignificantes y por ello deben ser resueltas pasando por alto silenciosa y deliberadamente una ofensa. Por otra parte, cuando los problemas lo requieren por ser asuntos que incluyen dinero, bienes materiales o de propiedad, se debe recurrir al proceso de negociación cooperativa en el que ambas partes buscan llegar a un acuerdo que satisfaga las necesidades legítimas de cada lado.*

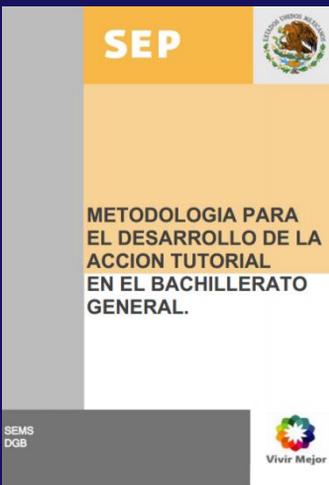
*Las otras tres formas de resolver un conflicto a través de Respuestas de Paz es a través de la MEDIACIÓN: y esto es cuando se pide a una o más personas objetivas que intervengan para mejorar la comunicación entre las partes.*

*Otra es el ARBITRAJE: Si no se ha podido llegar a un acuerdo entre las partes, se pueden designar árbitros para que escuchen los argumentos y presenten una solución vinculante para resolver el asunto.*

*La última es la RENDICIÓN DE CUENTAS (DISCIPLINA): Es cuando la o las personas en conflicto se somete ante una autoridad moral superior que aplica los reglamentos o leyes que rigen el tema que presenta el conflicto en cuestión.*

# LIGAS A RECURSOS

MTRA. LILIA MADARIAGA SALAZAR,  
FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA.

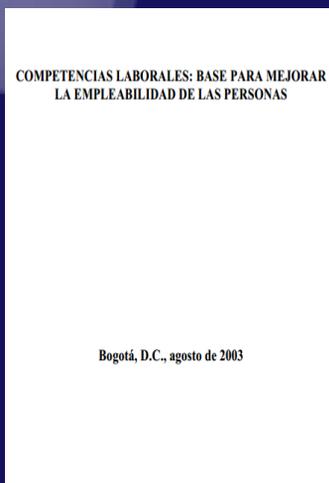


## ***METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL BACHILLERATO GENERAL.***

[http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion\\_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/metodologia\\_accion\\_tutorial.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/metodologia_accion_tutorial.pdf)

## ***EL DIÁLOGO: UN INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA.***

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524G093.pdf>



## ***COMPETENCIAS LABORALES: BASE PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS***

[http://www.oei.es/etp/competencias\\_laborales\\_base\\_mejora\\_empleabilidad\\_personas.pdf](http://www.oei.es/etp/competencias_laborales_base_mejora_empleabilidad_personas.pdf)

# RISITAS

RECOPIRADOS Y EDITADOS POR:  
LIC. IYIRO GALLEGOS, FACULTAD DE DERECHO .



La comedia identifica al hombre... ¿O era el trabajo? ...  
Como sea tratemos de reír un rato:

## Uno de clase de Kínder...

Con la intención de persuadir a sus alumnos de kínder para que pidan comprar una fotografía grupal, la maestra les dice:

-Niños es importante y gratificante tener una foto así, imagínense dentro de 20 años cuando la vean lo que dirían, ¡Mira a Paquita! Ya se caso, ¡Mira a Miguel! Ya terminó su carrera....

Y un niño grita desde el fondo del salón - ¡Mira a la maestra! Ya se murió.



## Uno de clase de pepito...

Llega corriendo Pepito con su maestro y le dice:

- ¡Maestro!, ¡Maestro! Chuchito me acaba de decir que me vaya al Diablo.

A lo que el maestro contesta: - ¿Y tu qué hiciste Pepito?

- ¡Pues vine Maestro!

# CRÉDITOS

## ***COMITÉ PROMOTOR DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS (CoPSIT)***

**Mtra. María Elena Argáez Castilla**  
Sistema Institucional de Tutorías, [elena.argaez@uady.mx](mailto:elena.argaez@uady.mx)  
Tel. 9300900 Ext. 1349

**LATI Jaime Couoh Echeverría**  
Sistema Institucional de Tutorías, [Jaime.couoh@uady.mx](mailto:Jaime.couoh@uady.mx)  
Tel. 9300900 Ext. 1349

**Dr. Felipe Couoh Jiménez**  
Facultad de Antropología, [cjimenez@uady.mx](mailto:cjimenez@uady.mx)  
Tel. 9300090 Ext. 2122

**Mtra. Lilia Madariaga Salazar**  
Facultad de Ingeniería Química  
Tel. 9460956 Ext. 1125

**Lic. en Enf. Juan Pacheco Lizama**  
Facultad de Enfermería, [juan.pacheco@uady.mx](mailto:juan.pacheco@uady.mx)  
Tel. 9242216

**Mtra. Sandra Sunza Chan**  
Facultad de Educación, [ssunza@uady.mx](mailto:ssunza@uady.mx)  
Tel. 9224557

**Mtro. Víctor Villanueva Abuxapqui**  
Facultad de Matemáticas, [vabuxap@uady.mx](mailto:vabuxap@uady.mx)  
Tel. 9423140 ext. 1080

## ***Agradecimiento especial por su colaboración:***

**Mtra. Norma Navarrete**  
Programa Institucional de  
Movilidad Estudiantil, [ndemara@uady.mx](mailto:ndemara@uady.mx)  
Tel. 928-27 -11 Ext. 1353

**Mtro. Iyiro Gallegos Berzunza**  
Facultad de Derecho, [iyiro.berzunza@uady.mx](mailto:iyiro.berzunza@uady.mx)  
Tel. 9822943